

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de beroepscode van mijn beroepsvereniging (VNRT) en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) en de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) zijn van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Hieronder leg ik uit hoe dat in de praktijk vormgegeven wordt.

## JOUW PRIVACY

### Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens, en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Ik leg de volgende persoonsgegevens vast in het cliëntendossier:

- Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt
- Geboortedatum van de cliënt
- Telefoonnummer van de cliënt

Bij minderjarige cliënten (onder de 16 jaar):

Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer van beide ouders

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende gegevens vast.

- Naam van de huisarts
- Naam van de verloskundige

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Gegevens over fysieke - en psychische gezondheid van de cliënt
- Werkzaamheden
- Overige gegevens die ik (indien toestemming) vastleg in het cliëntdossier:
- Voornaam van partner en/of kinderen van de cliënt

Ik leg de volgende bijzondere persoonsgegevens **niet** vast:

Zaken m.b.t. de seksualiteit; godsdienst of levensovertuiging, mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit je dossier kunnen wel nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

Voor het gebruik door waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Ook dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen (zie Zorgnota).

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist bewaard (15 jaar).

### Zorgnota

Op de zorgnota (factuur) die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- datum van de behandeling
- korte omschrijving van de behandeling ('reflexzonetherapie')
- kosten van het consult

Het BSN wordt niet vermeld. Je kunt dit als cliënt zélf doen als de verzekeraar daar om vraagt.

Ik informeer je mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.

Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst. Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.

Ik vraag bezoekers van mijn site nooit om hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen.

Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard

Ik werk niet met een digitaal cliëntendossier.

Factuur: Ik overschrijf elke factuur die ik maak met de gegevens van de laatst behandelde cliënt, dus is er elke keer maar één factuur opgeslagen in mijn bestand.

Doordat ik regelmatig de laatste versie van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is

## Behandeling

Therapeut: Liesbeth Schutte, Natuurgeneeskundig Reflexzone Therapeut

Cliënt: de persoon die zich voor behandeling bij HaagReflex meldt.

De Natuurgeneeskundig Reflexzone Therapeut stelt geen diagnose maar gaat samen met de cliënt op zoek naar een aanvullende behandeling. De therapeut gaat er vanuit dat de cliënt zich voor het stellen van een diagnose eerst of ook wendt tot huisarts of specialist, wanneer dit van toepassing is.

Vanuit de visie van de therapeut zal beoordeeld worden of deze iets voor de cliënt kan betekenen met reflexzonetherapie.

De therapeut stelt een individueel behandelplan op, waarin globaal wordt weergegeven welke klachten de cliënt heeft, de wijze van behandeling en een richtlijn voor de behandelfrequentie. Het plan kan worden bijgesteld op basis van ervaren effecten. De cliënt wordt geïnformeerd over het plan en stemt hiermee en met eventuele wijzigingen in, voordat het behandeltraject wordt gestart of voortgezet.

De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan de therapeut verstrekte informatie tijdens de intake en vervolgconsulten. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

De therapeut is verplicht om de cliënt te informeren en geïnformeerd te houden over de behandeling. Dit betreft o.a. reacties die kunnen optreden tijdens en na de behandeling.

De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door cliënt verstrekte informatie.

De therapeut gaat ervan uit dat de cliënt adviezen die voortvloeien uit het behandelplan zo goed mogelijk zal opvolgen.

Het volgen van de therapie biedt geen garantie voor een proces van herstel of genezing.

Duur van de therapie:

De behandelfrequentie en duur van de therapie zijn afhankelijk van of klachten van acute of chronische aard zijn. Een richtlijn voor verbetering is vier tot acht behandelingen.

Indien er tijdens de afgesproken behandelperiode geen duidelijke verbetering optreedt zal in overleg bepaald worden al of niet door te gaan met de therapie. De therapeut zal indien gewenst advies bieden bij het vinden van een andere therapeut of therapievorm.

Tarieven, betaling en annulering:

De therapeut informeert de cliënt over de tarieven bij het eerste bezoek. Tarieven zijn vermeld op de website en aanwezig in de praktijkruimte. Wijzigingen hierin worden uiterlijk vóór het maken van een (nieuwe) afspraak gemeld.

Betaling gebeurt na behandeling, contant of per factuur via bankoverschrijving binnen 7 dagen.

De therapeut zal bij verhindering een afspraak zo tijdig mogelijk annuleren bij de cliënt.

De cliënt dient een afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (indien enigszins mogelijk) of te verplaatsen in verband met de gereserveerde tijd. Niet tijdig geannuleerde afspraken kunnen in rekening worden gebracht.

Gebruik van medicijnen:

Medicijnen en/of andere behandelingen welke zijn voorgeschreven door de behandelend arts van de cliënt, blijft de cliënt gedurende de natuurgeneeskundige behandeling gebruiken en/of volgen.

Verandering van inname en/of dosering wordt alleen door een arts voorgeschreven.

### Beroepscode

De Natuurkundig Reflexzone Therapeut is gebonden aan regels van de Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten. Deze regels zijn door de Beroepsvereniging in de reglementen van de vereniging vastgelegd.

Daarin staat onder andere dat voor mij als therapeut geldt, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim, een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

### Verwerkersovereenkomst mbt persoonsgegevens

De therapeut heeft een verwerkersovereenkomst met de accountant die werkzaamheden voor mijn praktijk verricht mbt belastingaangifte en jaarrekening. Dit is Dijk&Stant Belastingadviseurs Den Haag.

### Datalek

Indien er sprake is van een datalek, die leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt, zal de therapeut dat melden volgens de wettelijke bepalingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast zijn deze regels door de wetgever vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De therapeut is conform de beroepsverenigingsnorm verplicht verzekerd.